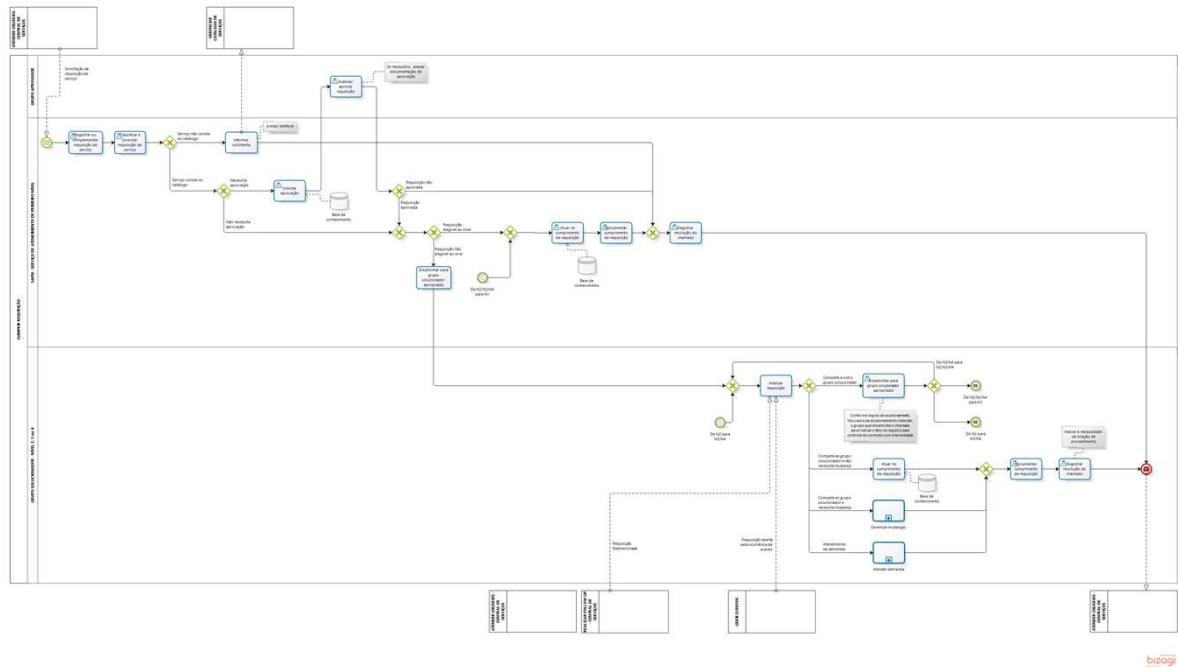


1 CUMPRIR REQUISIÇÃO



1.1.1.6 Exclusive Gateway

Gates

Serviço consta no catálogo

Serviço não consta no catálogo

1.1.1.7 Exclusive Gateway

Gates

Não necessita aprovação

Necessita aprovação

1.1.1.8 Solicitar aprovação

Description

Uma vez identificado que o serviço requisitado consta no catálogo e está disponível, a ilha de telessuporte - nível 1 deve verificar se o serviço precisa ou não de aprovação para ser executado. Caso seja necessário, a requisição deve ser submetida através de uma Decisão a um grupo aprovador.

1.1.1.9 Analisar/ aprovar requisição

Description

Uma vez identificado que o serviço requisitado consta no catálogo e está disponível, a ilha de telessuporte - nível 1 deve verificar se o serviço precisa ou não de aprovação para ser executado.

Caso seja necessário, a requisição deve ser submetida a um grupo aprovador.

1.1.1.10 Exclusive Gateway

Gates

Requisição não aprovada

Requisição aprovada

1.1.1.11 Exclusive Gateway

Gates

Gate